

АНКЕТА

оценки эффективности работы
службы «одно окно»

1. Из каких источников Вы узнали о работе службы «одно окно»

- а) непосредственное обращение в исполком
- б) печатные средства массовой информации
- в) глобальная компьютерная сеть Интернет
- г) свой вариант ответа _____

2. Устраивает ли Вас режим работы службы «одно окно»:

- а) да
- б) нет
- в) свой вариант ответа _____

3. Обращались ли Вы предварительно в службу «одно окно» за получением консультации:

- а) да
- б) нет
- в) свой вариант ответа _____

4. Во время посещения Вами службы «одно окно» была ли очередь к специалистам:

- а) да
- б) нет
- в) свой вариант ответа _____

5. Возникали ли у Вас трудности при оформлении заявления:

- а) да
- б) нет
- в) свой вариант ответа _____

6. Удовлетворены ли Вы работой специалистов службы «одно окно»
(вежливость, корректность, компетентность):

- а) да
- б) нет
- в) свой вариант ответа _____

7. Удовлетворены ли Вы качеством оказанных услуг службой «одно окно»:

- а) да
- б) нет
- в) свой вариант ответа _____

8. Возникали ли у Вас трудности при представлении пакета документов,
необходимых для осуществления административной процедуры:

- а) да
- б) нет
- в) свой вариант ответа _____

9. Были ли нарушены сроки осуществления административной процедуры:

- а) да
- б) нет
- в) свой вариант ответа _____

10. Ваши пожелания по улучшению работы службы «одно окно»:
